



INDICE

- Pag. **3** Come faccio ad accedere al sito?
- Pag. **4** Dove trovo le promozioni in corso di validità?
- Pag. **5** Dove trovo le disponibilità e le date dei prodotti in arrivo?
- Pag. **6** Dove trovo i servizi a me dedicati?
- Pag. **7** Dove trovo le varie guide e documenti?
- Pag. 8 Dove trovo le Schede Tecniche e Marketing?
- Pag. **9** Come funziona la ricerca?
- Pag. **10** Dove trovo i documenti relativi ai miei ordini?
- Pag. **11** Come funziona la richiesta di assistenza?
- Pag. **12** Cosa sono i Preferiti?
- Pag. **13-15** Come faccio un preventivo per i miei clienti?
- Pag. **16** Cosa sono le Condizioni di Vendita?

COME FACCIO AD ACCEDERE AL SITO?

- Link: **www.wideresellers.com**. Una volta compilato il modulo on-line riceverai una mail di conferma e successivamente (entro 24h) sarai abilitato all'accesso.

UTENTE GIÀ REGISTRATO - Logi	n	*Campi Obbligatori
E-mail*		
Password*		
Hai perso la password? Generane	ina nuova	Accedi »
NUOVO UTENTE - Registraziono	2	*Campi Obbligatori
DATI AZIENDA		
Ragione Sociale*		
Partita Iva*		Codice Fiscale*
Numero di Telefono		Indirizzo (via e numero civico)*
Mamero ar reletono		munizzo (ma e numero civico)
CAP*		Città*
CAP* Provincia*		Città* Regione*
CAP* Provincia* ITALIA	>	Clttà* Regione*
CAP* Provincia* ITALIA DATI ACCOUNT (ti serviranno per acces) iere al portale)	Città* Regione*
CAP* CAP* Provincia* ITALIA DATI ACCOUNT (ti serviranno per acces E-mail*	jere al portale)	Città* Regione*

DOVE TROVO LE PROMOZIONI IN CORSO DI VALIDITÀ?

- Link: www.wideresellers.com/home

Tutte le promozioni in corso di validità sono raggiungibili dall'home page.



DOVE TROVO LE DISPONIBILITÀ E LE DATE DEI PRODOTTI IN ARRIVO?

Sia nella lista dei prodotti che nel dettaglio del singolo articolo è indicato il numero di pezzi disponibili e, nel caso di prossimi arrivi, anche il numero di pezzi in arrivo e la data di consegna.





DOVE TROVO I SERVIZI A ME DEDICATI?

- Link: **www.wideresellers.com**. Tutti i servizi di assistenza e contatto sono presenti all'interno del sito istituzionale.



I servizi sono di due categorie principali:

1. Servizi per l'Utente (menu "Utente")

questa voce di menu raccoglie tutti link che ti saranno utili per gestire il tuo account, i tuoi annunci, le tue offerte, i tuoi documenti amministrativi e così via.

2. Servizi di Assistenza e Reclami (menu "Servizi")

sotto questa voce raccogliamo i link per richiedere assistenza tecnica, effettuare un reclamo o fare una segnalazione generica a Wideresellers:

Servizi > Assistenza Attrezzature: utilizzare questa voce di menu per richiedere un intervento tecnico per un'attrezzatura.

Servizi > Reclami e Resi: utilizzare questa voce di menu in caso di ordine non conforme o per avanzare un reclamo diretto.

Servizi > Segnalazione generica: Utilizzare questa voce di menu per una comunicazione generica all'azienda.

DOVE TROVO LE VARIE GUIDE E DOCUMENTI?

- Percorso da menu: **Utente > Area Riservata**

- Link: www.wideresellers.com/home/areariservata

Tutte le guide e i documenti sono pubblicati nell'area riservata dell'e-shop Trend. NB: Per poter accedere all'area riservata **è necessario essere registrati ed aver effettuato il login al sito.**

希 Home 🚯 Prodotti 🗸 💿 Applicazioni 🗸 📜 e-shop 📥 Utente 🗸 🥓 Servizi 🗸 📢 Usato 🗸 🔇 News
RESELLERS.COM
Area Riservata
Apri Tutti NB: per una ricerca veloce clicca su "Apri Tutti", poi usa la combinazione "ctrl+F" ed inserisci nel campo di ricerca il nome del file che ti interessa
> Presentazioni Aziendali
> Listini e Cataloghi
> Video
> Schede Marketing Materiali di Consumo
> Schede Marketing Inchiostri
> Schede Marketing Attrezzature e Software
> Moduli, Procedure e Guide
> Documentazione Assistenza Tecnica
> Materiale Marketing

DOVE TROVO LE SCHEDE TECNICHE E MARKETING?

Le Schede Tecniche di Prodotto (STP) e le Schede Marketing di Prodotto (SMP) sono scaricabili in formato pdf direttamente sotto al prodotto, sia nella pagina di ricerca che nel dettaglio di ogni articolo.

NB: è necessario essere registrati ed aver effettuato il login al sito.

Materiali di consumo		Materiali di consumo	> Stampa base solven	te uv latex > Fil	m non adesivi		RICERCA AVANZATA	
′ Stampa base solvente uv latex							Materiali di consumo	>
Carte	47	PVC Printjet POP-UP 30	0 PVC - calandrato op	aco rigido 300µ	solvente	O Printjet	Wateriair di consumo	1
Pvc adesivi monomerici	101	Codice / Dimensioni	Prezzo	Disponibilità	Acquista Foto		Stampa Base Solvente Uv Latex	>
Pvc adesivi polimerici	38		€-5,15/mq				Film non adesivi	>
Pvc adesivi one-way	8	PPP300PU.109/104/30	Sconto:60% € 2,06/mq Prezzo bobina: €	18	0 0 BB 00	Printiet	Stampabile con	>
Banner e Mesh	91	104 cm X 30 mtl			☆ Aggiungi a sereriti		Altezza (cm)	>
Tessuti	54	DDD200011102/104/5	€ 15,00/mq Sconto:60% € 6,00/mq Prezzo bobina: € 31,20	0	Assiung Assi		Lungherra (mtl)	>
Film non adesivi	25					Briston	cungnezza (mu)	
Film ad adesione magnetica	13	104 cm X 5 mtl					Formato (cm)	>
Carte fotografiche	8						Grammatura (gr)	>
Tele pittoriche	20		€ 1,00/pz Sconto:60%	267			Spessore (µ)	>
Stampa base acqua		PPP300PU.109/A4				A	Caratteristiche	>
Stampa sublimatica		21x29,7 (A4) cm	€ 0,40/pz		🏠 Aggiungi ar preferiti		Coloring Broad	\ \
Laminazioni adesive e liquide								
Biadesivi in bobina e in rotolo							Q 19 AZZER	A FILTRI
Application tape								
Film adacivi da intaglio								

 Materiali di consumo 		Materiali di consumo >	Stampa base solvente uv latex > Film non adesivi		RICERCA AVANZATA			
 Stampa base solvente uv latex 			Codice: PPP300PU.109/104/30		Materiali di consumo	>		
Carte	47	1 miles	POP LIP 300 P	IC	Stampa Bare Solvente I ly Latey	>		
Pvc adesivi monomerici	101	Printie	FOF-OF SOU F	POP-OP SOU PVC				
Pvc adesivi polimerici	38	V DUCK ISI	Disponibilità : 18	E 5 15/ma Scentar 60%	Film non adesivi	>		
Pvc adesivi one-way	8		€ 2,06 /mq	Prezzo bobina: € 64,27	Stampabile con	>		
Banner e Mesh	91			AL CARRELLO	Altezza (cm)	>		
Tessuti	54		🗠 Aggiungi ar proferiti			>		
Film non adesivi	25							
Film ad adesione magnetica	13		Scheda Scheda Tecnica Marketing	Scheda Scheda Tecnica Marketing				
Carte fotografiche	8							
Tele pittoriche	20	Produttore:	Dimensionii 104 cm X 30 mt		Spessore (µ)	>		
Stampa base acqua		O DERA	Spessore (µ): 300		Caratteristiche	>		
Stampa sublimatica			Applicazioni: Pop-Up	aratteristicne: Opaco, Calandrato				
Laminazioni adesive e liquide			Pvc Printjet POP-UP 300 PVC cm104x30m c	alandrato opaco rigido 300µ solvente		,		
Biadesivi in bobina e in rotolo				an 15	Q 19 AZZ	ERA FILTRI		
 Application tape 		Prodotti Consigliati	In Abbinamento	4 Prodotti 1 2 3 4				

COME FUNZIONA LA RICERCA?

La ricerca può essere effettuata in due modi:

- Ricerca veloce:



- Ricerca avanzata (attraverso vari parametri impostabili dall'utente):



DOVE TROVO I DOCUMENTI RELATIVI AI MIEI ORDINI?

Percorso da menu: Utente > My Menu > Documenti Amministrativi Link: www.wideresellers.com/profilo/documenti

Tutti i documenti relativi agli ordini (sia web che non) saranno accessibili dall'e-shop Trend una volta effettuato il login.

ñ	Home i Prodoti	i ~ 🔘 Applicazioni [.]	Fe-shop Utente Servizi	📢 Usato 👻 🥝 New	S	
			У 🛱 🖥 📔 🚉 🕅 Cerca nello shop	Q CI	ao, Rivenditore Demo Abbiamo 12 utenti collegati	Ħ
Invia una segnalazione Documenti						
Tipo Tutti						>
Tutti						>
Filtra Azzera filtri						
da 1 a 3 di 3 <u>VEDI TUTTI</u>						I
Tipo Fattura accompagnatoria merce clienti web	Num	Data Documento	Pagamento Fattura accompagnatoria merce clienti web	Agente Carletti Elisa	Tracking*	
Fattura accompagnatoria merce clienti web	6943/A	14/12/17	Fattura accompagnatoria merce clienti web	Carletti Elisa		
Fattura accompagnatoria merce	3476/A	07/07/16	Fattura accompagnatoria merce	*Tapinassi Elisa	ک 🚓	
da 1 a 3 di 3 <u>VEDI TUTTI</u> * Attenzione: Servizio di tracking in fase di tes	ting. Se riscontrate erro	ri o problemi segnalateli <mark>q</mark>	uì			D

In questa pagina del sito trovi fatture, documenti di trasporto (DDT) e altra documentazione relativa a tutti i tuoi ordini presso Trend. Hai la possibilità di visualizzare i documenti direttamente on-line o di scaricarli in formato pdf. Puoi anche visualizzare il traking dei tuoi ordini.

COME FUNZIONA LA RICHIESTA DI ASSISTENZA?

- Percorso da menu: Servizi > Assistenza Attrezzature

- Link: www.wideresellers.com/profilo/richiediassistenza

Hai la possibilità di richiedere assistenza gratuita (standard) o a pagamento (premium) direttamente on-line.

🏶 Home 🏮 Prodotti 🗸 🎯 Applicazioni 🗸 🃜 e-si	hop 🔺 Utente 🗸 🖌 Servizi 🖌 🃢 Usato 🗸 😌 News
RESELLERS.COM	Ciao, Rivenditore Demo Abbiamo 12 utenti collegati
Assistenza Attrezzature	
ASSISTENZA PREMIUM / ALTA PRIORITÀ	ASSISTENZA STANDARD / BASSA PRIORITÀ
Servizio a pagamento: 50,00€/ticket Risposta garantita entro 60 minuti dalla richiesta	Servizio standard: Risposta dopo 2/3 giorni lavorativi dalla richiesta
L'assistenza Premium comprende: • assistenza telefonica • assistenza via e-mail • assistenza remota (collegamento telematico)	L'assistenza standard comprende: • assistenza telefonica • assistenza via e-mail Usa l'assistenza standard per richiesta pezzi di ricambio
L'assistenza è attiva nei giorni feriali: LunVen. 09:00-12:30 / 14:30-17:30. Nel caso la richiesta non fosse risolutiva e si renda necessario un intervento ON-SITE oppure ON-CENTER, l' importo del ticket verrà detratto dal costo dell'intervento .	L'assistenza è attiva nei giorni feriali: LunVen. 09:00-12:30 / 14:30-17:30.
Ticket disponibili: /	Richiedi Assistenza Standard
Acquista Ticket	

Il ticket è acquistabile come un normale prodotto direttamente da questo link.

COSA SONO I PREFERITI?

Sono i prodotti che ti interessano in modo particolare, magari perché sono quelli che compri più spesso o che vuoi ritrovare più facilmente. Sotto ogni prodotto, trovi sempre il simbolo della stella (Δ). Cliccandolo puoi aggiungere il prodotto ai tuoi preferiti.



- Percorso da menu: **Utente > Preferiti**
- Link: www.wideresellers.com/home/preferiti

Da questa pagina hai la possibilità di gestire i tuoi prodotti preferiti e le notifiche relative alla disponibilità e alle promozioni.



COME FACCIO UN PREVENTIVO PER I MIEI CLIENTI?

Per realizzare un preventivo per i tuoi clienti hai a disposizione i seguenti menu:

- Percorso 1: Utente > My Menu > Rubrica Preventivi
- Percorso 2: Utente > My Menu > Listino Personalizzato
- Percorso 3: Utente > My Menu > Lista Preventivi



Percorso 1: Utente > My Menu > Rubrica Preventivi
 Link 1: www.wideresellers.com/profilo/preventivirubrica

Da questa pagina hai la possibilità di aggiungere i principali contatti dei tuoi clienti che ti torneranno utili al momento della creazione del listino personalizzato.



COME FACCIO UN PREVENTIVO PER I MIEI CLIENTI?

Percorso 2: Utente > My Menu > Listino Personalizzato Link 2: www.wideresellers.com/profilo/preventivi

In questa pagina trovi l'elenco dei tuoi prodotti preferiti (vedi pag. 11) e puoi scegliere quale dei prodotti inserire nel preventivo per il tuo cliente.

			🕈 Home 🧯 Prodotti 🗸	◎ Applicazioni ~ 🎴	e-shop	🌡 Utente	✓ F Servizi ∨	📢 Usato 🗸 🔇	News	
N RESE	/ID Ellers.				У П 🕍	Ci	erca nello shop	Q	Ciao, Rivenditore Demo Abbiamo 2 utenti collegat	e F
Prev	entivo									
Check	Marchio	Modelio	Descrizione		Prezzo Listino	Prezzo Acquisto	Ricarico %	Margine %	Guadagno Prezz	o Vendita Pubblico
	Printjet	TEX 250 BACKLITE S	Tessuto Printjet TEX 250 BACKLITE S cm100 opaco s	0x50mt 250gr PET, coating in PVC	€.6,50	€1,88				
	PrintJet	SOLVY CANVAS 350 MIX	Tessuto Printjet SOLVY CANVAS 350 MIX 35 opaco r.nat.	0gr cm156x25m 75%cot.25%PET	€.7,90	€ 2,48				
	Superflex	PRINT THIN	Termoadesivo Superflex PRINT THIN cm15 solvente	0x25m PU 100µ bianco per stampa	€ 20,39	€ 7,16				
	Printjet	ONE WAY 140 DAYNIGHT	Pvc microforato Printjet ONE WAY 140 DAY foro 1,4mm	NIGHT cm137x50m monom.140µ	€ 11,60	€ 3,94				
	Roland	ECO SOL MAX	Ink Roland ECO SOL MAX giallo 440cc ecos	olvente	€.94,00	€ 76.14				
	PrintJet	PREMIUM 450 BLACK B	Banner Printjet PREMIUM 450 BLACK B cm opaco solv	320x50m spalmato 450gr frontlit	€.4,50	€ 1,45				
	Inktec	PIGMENT INKS	Ink Inktec PIGMENT INKS cart. 220cc giallo	per Epson Mimaki Mutoh Roland	€.39,00	€ 11,86				
	Mactac	MACPOLY 929 P	Pvc Mactac MACPOLY 929 P cm105x50m p	olim. lucido 65µ dur.5 anni solvente	£.6,59	€ 2,31				
	Printjet	SOLVY PAPER 115 HQ	Carta Printjet SOLVY PAPER 115 HQ cm160	x100m blue back 115gr alta qualità	€.0,84	€ 0,24				
	PrintJet	ONE WAY 150 ULTRA	Pvc microforato Printjet ONE WAY 150 ULT	RA cm137x50m polim.150µ foro 1,6	€ 10,30	€ 3,50				
	PrintJet	PREMIUM 510 EASY	Banner Printjet PREMIUM 510 EASY 510gr	cm106x50mtl spalmato frontlit	€.4,10	€ 1,64				
			0,000,000					1		
Ante	nrima Rise	ervato Stampa	a Riservato Anteprima Publ	blico Stampa Pubblico	Crea	Preventivo				
-	printerna									
\downarrow								1	/	
Visu	ializza	un antepi	rima				NB: per o	ogni articol V Dicarico	o hai la possibili Margina, Guada	tà di
del		ntivo comp	pleto				Prezzo d	li Vendita a	l tuo cliente. Pu	si anche
artt	JUITO						imputare	e una sola d	di queste voci eq	l il sistema
		\checkmark		\downarrow			complete	erà le altre	in automatico.	
		Stam	npa un PDF del	Stampa un	PDF c	del				
		preve	entivo completo	preventivo	senza	l				
		di tut	tti i dati	mostrare: r	margir	ie,				
				ficanco e g	Judude	5110				
			\checkmark							
			Visualizza	un anteprima						
			del prever	ntivo senza						
			ricarico e	margine, guadagno						
			Hearres e	000000						
					\downarrow					
					Crea	e Salva	il preventiv	VO		
					com	pleto pe	er potrelo			
					riveo	uere in s	eguilo			

COME FACCIO UN PREVENTIVO PER I MIEI CLIENTI?

- Percorso 3: Utente > My Menu > Lista Preventivi

- Link 3: www.wideresellers.com/profilo/preventivilista

Da questa pagina hai la possibilità di rivedere nel dettaglio tutti i preventivi che hai realizzato per i tuoi clienti.



COSA SONO LE CONDIZIONI DI VENDITA?

Le Condizioni di vendita sono gli sconti che il tuo agente ha impostato per te. Da questa pagina puoi vedere nel dettaglio ogni sconto e hai la possibilità di scaricare la versione in pdf.

- Percorso da menu: Utente > My Menu > Condizioni di Vendita

- Link: www.wideresellers.com/profilo/condizionivendita

	🕈 Home	i) Prodotti 🗸	O Applicazion	i∨ 📕e-sh	op 💄 Utente ~	🎤 Servizi 🗸	~ ¶ u	Jsato ∨	🔇 Ne	ws			
WID RESELLERS.	E			У	Cerc	a nello shop		(2	Ciao, Rive Abbiamo	nditore D 4 utenti co	emo Ilegati	F
Scarica Condizi	ioni di Vendita 📐												
Cliente: RIVEI Agente: - Metodo di paga Trasporto asseg Target mensile a Condizioni di Apri Tutti	NDITORE DEMO SHOP mento assegnato al cliente: Bon nato al cliente: Porto: assegnato al cliente: Nessun tar vendita	i. banc. anticipato get assegnato	þ										
✓ Materiali di di	consumo												
Famiglia	Gruppo	Sottogruppo	Brand	Modello	Descrizione		Min. pz.	Prezzo Listino	Sconto	Prezzo Riservato	Data Fine eccezione	Data Inserimento eccezione	Note
Materiali di consumo									60%				
	Stampa base solvente uv latex								60%				
	Stampa base acqua								60%				
	Stampa sublimatica								60%				
	Laminazioni adesive e liquide								60%				
	Biadesivi in bobina e in rotolo								60%				
	Application tape								60%				
	Film adesivi da intaglio								60%				
	Interior & Instore decoration								60%				
	Car wrapping								60%				
	Abbigliamento								10%				
	Tool per l'intaglio e l'applicazione								10%				
	Accessori per finitura								10%				
> Inchiostri							_	_					
> Display ed e	spositori												
> Digital Signa	ge												
> Attrezzature													
> Ricambi													